

Restaurace a penzion Bali - Ubytovací řád

smlouva o ubytování je uzavřena podle Občanského zákoníku č. 40/1964 Sbírky , § 754 - § 759 a ve znění pozdějších předpisů,

1. Každý ubytovaný host je povinen seznámit se s ubytovacím řádem Penzionu Bali, který je vyvěšen v prostorách recepční haly a založen v reklamních deskách na každém pokoji.
2. Ubytovatel má právo odepřít ubytování osobám, které nesplňují podmínky ubytovacího řádu, nemají platné osobní doklady, jsou podnapilé, silně znečištěné, chovají se hrubě apod.
3. Ubytovaný má právo seznámit se předem se stavem a úrovní ubytovacích prostor.
4. Ubytovaný je povinen užívat prostory jemu přidělené k ubytování v souladu s ubytovacím řádem a nesmí provádět žádné změny bez souhlasu ubytovatele /např. přestavování nábytku apod./
5. Ubytovaný má právo využívat i společné prostory ubytovacího zařízení a používat služby, jejichž poskytování je spojeno s ubytováním.
6. Ubytovaný nesmí ubytovací ani společné prostory užívat způsobem odporujícím obvyklému způsobu používání. Opakované či hrubé porušení ubytovacího řádu bude důvodem ke zrušení ubytování.
7. Ubytovaný při opuštění pokoje uzavře všechna okna a uzamkne pokoj.
8. Škody vzniklé na ubytovacím zařízení i společných prostorách je ubytovaný povinen před odjezdem na místě uhradit.
9. Ubytování a služby s tím spojené a čerpané je ubytovaný povinen uhradit po předložení daňového dokladu v hotovosti nebo kreditní kartou.
10. Storno podmínky a lhůty :
pokud odběratel stornuje objednávku méně jak 30 dní před nástupem pobytu má dodavatel služeb nárok na stornovací poplatky podle níže uvedených bodů :
a/ pokud odběratel stornuje pobyt a objednané služby v den příjezdu až 1 den před nástupem má dodavatel služeb nárok na 100 % celkové ceny z objednaných služeb
b/ pokud odběratel stornuje pobyt a objednané služby 2 až 5 dní před nástupem má dodavatel služeb nárok na 75 % celkové ceny z objednaných služeb
c/ pokud odběratel stornuje pobyt a objednané služby 6 až 14 dní před nástupem má dodavatel služeb nárok na 50 % celkové ceny z objednaných služeb
d/ pokud odběratel stornuje pobyt a objednané služby 15 až 30 dní před nástupem má dodavatel služeb nárok na 35 % celkové ceny z objednaných služeb
11. Nástup do ubytovacího zařízení v den příjezdu je možný po 15 hodině.

12. Ubytovací prostor je ubytovaný povinen vyklidit v den odjezdu do 11:00 hodin. V případě překročení tohoto limitu, mu bude účtován i následující den.
13. Rezervované pokoje je recepce povinna rezervovat v den příjezdu hosta do 18:00 hodin, pokud nebyl hostem písemně upřesněn pozdní příjezd.
14. V ubytovacích prostorách je povoleno používat pouze nízkopříkonové elektrické spotřebiče / např. el. holicí strojky , el. kulmy , nabíječky mobilních telefonů, videokamer apod. /
15. Ceny uvedené v ceníku jsou včetně snídaně a DPH.
16. Návštěvy na pokojích jsou povoleny pouze od 15 do 22 hodin, se souhlasem pracovníka recepce, který zaznamená totožnost návštěvy podle platného osobního dokladu do návštěvní knihy hotelu.
17. Za prokazatelně vnesené klenoty, peníze a jiné cennosti odpovídá ubytovatel pouze do výše 5.000,-Kč /slovy : pět tisíc korun českých/. Byla- li však škoda prokazatelně způsobena zaměstnanci, hradí vzniklou škodu v plné výši.
18. Ubytovatel je povinen vystavit daňový doklad na veškeré úhrady ubytovaných hostů.
19. Hosté jsou povinni respektovat noční klid od 22 do 06 hodin.
20. Snídaně se podávají od 08:00 do 10:00 hodin v hotelové restauraci.
21. V vyřizování reklamací slouží reklamační řád provozovny